



Nido Madre Teresa  
di Calcutta



Nido Girotondo



Nido Primi Passi

# CARTA DEI SERVIZI



Comune  
di Alzano Lombardo



Comune  
di Nembro



Comune  
di Fiorano al Serio

## INDICE

Introduzione ( Che cosa è la carta dei servizi e come è organizzata)

Che cosa è la carta dei servizi

Progetto di co-progettazione

Contenuto della carta dei servizi

1. Il servizio asilo nido – che cosa è e a chi si rivolge

2. Principi e valori di riferimento

3. Il progetto educativo

L'ambientamento

La formazione

La documentazione

Gli spazi e gli ambienti

La partecipazione delle famiglie

4. Chi lavora al nido

5. Gli organi di partecipazione e controllo

6. Informazioni generali

7. Informazioni specifiche dei tre nidi e della Cooperativa Il Cantiere

7.1 La Cooperativa sociale Il Cantiere

7.2 "Madre Teresa di Calcutta" Nido Comunale di Alzano Lombardo

7.3 " Girotondo" Nido Comunale di Nembro

7.4 " Primi Passi" Nido Comunale di Fiorano al Serio

### **Che cosa è la carta dei servizi**

La Carta dei Servizi, redatta ai sensi del DPCM del 27/01/1994 e della L.328/00, è uno strumento per offrire, con trasparenza, alle persone interessate, le informazioni necessarie circa l'offerta del servizio Asilo Nido dei Comuni di Alzano Lombardo, Fiorano al Serio e Nembro, e per costruire un rapporto di fiducia con le famiglie frequentanti i servizi.

La Carta dei Servizi è un impegno per sostenere e promuovere la qualità dell'offerta educativa e uno strumento indispensabile per comunicare e condividere l'esperienza di crescita dei bambini con le rispettive famiglie.

### **Progetto di co-progettazione**

La Carta dei Servizi nasce dal lavoro di coprogettazione adottato dai tre nidi con la cooperativa Il Cantiere a partire dal settembre 2009. Il sistema di rete è finalizzato ad implementare la capacità pedagogica degli operatori, ampliare l'offerta educativa, condividere modelli pedagogici e stili organizzativi, diffondere una più capillare rete di sostegno alle famiglie, ampliare l'azione di integrazione nella comunità.

Nel sistema di co-progettazione i tre servizi si sono attivati per condividere :

1. la progettazione tra le diverse équipes di lavoro
2. i saperi e le pratiche che ogni servizio ha sviluppato nel tempo
3. i modelli di supporto all'azione educativa delle famiglie
4. l'offerta pedagogica e sociale che il nido apporta alla propria comunità di riferimento

### **Contenuto della carta dei servizi**

La Carta dei Servizi intreccia le esperienze di ciascun nido comunale e permette di conoscere:

1. Il servizio asilo nido – che cosa è e a chi si rivolge
2. Principi e valori di riferimento
3. Il progetto educativo
4. Chi lavora al nido
5. Gli organi di partecipazione e controllo
6. Informazioni generali ( calendario scolastico, rette, servizio pasti, domande di iscrizione e modalità di ammissione, orari...)
7. Informazioni specifiche dei tre nidi
8. Informazioni sulla Cooperativa sociale Il Cantiere

## 1) Il servizio asilo nido – che cosa è e a chi si rivolge

L'asilo nido è:

- un servizio educativo e sociale per le bambine e i bambini da 3 mesi a 3 anni;
- un luogo di cura e di socializzazione, stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini;
- un luogo dove si costruiscono relazioni significative tra bambini, genitori e operatori;
- un servizio che affianca e sostiene la famiglia nel compito di cura e di educazione;
- un servizio che promuove un clima di confronto e di collaborazione fra i genitori e il personale educativo;

## 2) Principi e valori di riferimento

I paradigmi valoriali che sottostanno al lavoro educativo dell'Asilo Nido, si ispirano ai seguenti principi fondamentali:

### **Uguaglianza**

L'asilo nido è accessibile a tutti, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e accoglienza.

### **Imparzialità**

I comportamenti del personale degli asili nido nei confronti dei bambini e delle loro famiglie sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità. Le Amministrazioni comunali, attraverso procedure di trasparenza, definiscono i criteri di accesso e la compartecipazione degli utenti al costo del servizio. È garantito il diritto all'inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale.

### **Partecipazione**

Le famiglie hanno diritto di accesso alle informazioni che le riguardano. È garantita la partecipazione attiva a diversi momenti della vita al nido.

### **Efficienza ed efficacia.**

L'Asilo Nido opera secondo modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti e che si realizzano attraverso processi di verifica e valutazione periodica.

## 3) Il Progetto Educativo

Ogni nido ha un progetto educativo specifico che ha il compito di delineare ogni aspetto della vita dei bambini al nido e dei comportamenti delle educatrici e gli orientamenti

psicopedagogici ispirati a teorie sullo sviluppo e la crescita.

### **L'ambientamento**

L'ambientamento è un momento fondamentale, delicato, ricco di emozioni e di cambiamenti che riguardano sia il bambino che il genitore. E' pensato in modo tale che permetta al bambino di abituarti in modo graduale al nuovo contesto, agli spazi e agli arredi a lui non familiari, alle abitudini e alla presenza di altri bambini grazie anche alla presenza del genitore che insieme al proprio bambino a modo di conoscere le educatrici e il nuovo ambiente in cui si inserirà.

### **La formazione**

Caratteristica fondamentale del Nido in quanto servizio educativo è la qualificazione del personale che vi opera. A tale scopo è previsto un piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti, con funzioni educative, di almeno 20 ore annue.

### **La documentazione**

Ogni Asilo Nido ha il compito di documentare il lavoro svolto con modalità diverse. La documentazione è una pratica formativa e un elemento di valutazione e di autovalutazione dell'azione educativa.

### **Spazi e ambienti**

L'ambiente dei nidi è pensato affinché i bambini possano riconoscersi e sentirsi a proprio agio e vivere in un luogo protetto e sicuro, stimolante e ricco di occasioni di crescita; si tratta di un contesto personalizzato, rispettoso delle esigenze di ogni singola individualità ma anche allargato, capace di offrire al bambino un'esperienza di socialità e di convivialità e di favorire la conquista di una maggiore autonomia.

### **Partecipazione delle famiglie**

Avere la possibilità di esprimere i propri punti di vista e di essere presenti nel percorso di crescita dei propri bambini e delle bambine è un diritto di ogni padre e di ogni madre e nello stesso tempo una scelta consapevole del gruppo educativo. La partecipazione dei genitori è pertanto essenziale e preziosa per il successo del progetto educativo. Questa partecipazione si esprime sia nelle forme istituzionali sia aderendo alle attività proposte dagli asili per i genitori, sia attraverso il rapporto personale e quotidiano con le educatrici.

## **4) Chi lavora al nido**

### **Personale dell'Asilo Nido**

Il personale educativo e ausiliario del Nido è assegnato al servizio nel rispetto della normativa (DGR n. 20588/2005, DGR n. 20943/2005, DGR n. 1254/2010) e dei contratti in materia di profili professionali, di rapporto numerico personale/bambini e tenendo conto dell'orario di apertura e dell'articolazione dei turni.

## **Coordinatore**

Le funzioni di coordinamento sono finalizzate a garantire un buon funzionamento organizzativo e pedagogico e, nello specifico, a presidiare gli ambiti operativi della progettazione e della programmazione dell'intervento educativo.

## **Personale educativo**

Il personale educativo:

- elabora, realizza, aggiorna e verifica il progetto educativo del servizio, insieme al coordinatore e con la supervisione dello psicopedagogo;
- garantisce un raccordo con le famiglie, promuovendo la loro partecipazione alle attività e alla vita del nido organizzando allo scopo un programma organico e coerente di situazioni di incontro;
- documenta i percorsi educativi realizzati.

## **Personale ausiliario**

Gli ausiliari addetti ai servizi garantiscono l'assolvimento delle funzioni di pulizia generale degli ambienti e di aiuto in cucina e partecipano, così come il personale di cucina, ad alcuni momenti di lavoro di gruppo e di formazione con gli educatori.

## **Psicopedagogo**

L'Asilo Nido Comunale, al fine di integrare la funzione educativa svolta, si avvale delle prestazioni professionali fornite da esperti psicopedagogisti.

Lo psicopedagogo contribuisce all'elaborazione delle linee guida educative e del piano programmatico generale. Supporta il coordinatore e il personale nella stesura del progetto educativo, nelle necessarie verifiche e nella relativa documentazione e assicura la consulenza psicopedagogica al personale educativo

## **5) Gli organi di partecipazione e controllo**

Il Nido si avvale dei seguenti organi di partecipazione:

- il Comitato;
- l'Assemblea delle Famiglie.

### **Il Comitato**

Il Comitato di cui fanno parte anche i rappresentanti dei genitori collabora con il Comune nell'elaborazione delle linee di indirizzo del servizio; favorisce inoltre, la costruzione di connessioni tra il nido, il Comune e il territorio, coinvolgendo anche altre agenzie al fine di creare una rete tra i nidi d'infanzia dell'Ambito Territoriale della media e bassa Valle Seriana.

Il Comitato disciplina inoltre le modalità di convocazione e di funzionamento dell'Assemblea delle Famiglie.

## **L'Assemblea delle Famiglie**

L'Assemblea delle Famiglie è composta dai genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido e garantisce la partecipazione delle famiglie alla vita dell'Asilo Nido. Elegge i rappresentanti in seno al Comitato e esprime pareri sui diversi aspetti legati al funzionamento del servizio e su possibili prospettive d'intervento.

### **Valutazione da parte degli utenti sulla qualità del servizio**

L'Amministrazione Comunale s'impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione delle famiglie, alle quali viene somministrato un questionario annuale per la valutazione della qualità percepita.

### **Reclami e suggerimenti**

I suggerimenti e i reclami possono essere espressi utilizzando il modulo in allegato. L'Amministrazione, s'impegna a rispondere entro 20 giorni dal ricevimento del reclamo.

## **6) Informazioni generali**

### **Iscrizioni e graduatoria**

Le domande di iscrizione devono essere debitamente compilate su apposito modulo e devono essere consegnate presso il Comune entro il 31 maggio, per l'inserimento nella graduatoria di inizio anno educativo. Le domande che pervengono successivamente a tale termine vengono aggiunte in ordine di presentazione fino all'aggiornamento della graduatoria che avviene il 31 ottobre.

Le famiglie devono dare risposta entro cinque giorni dalla comunicazione di ammissione al nido da parte del Comune.

### **Inserimenti e ritiri**

L'inserimento del minore dà diritto a frequentare tutti e tre gli anni educativi.

Gli inserimenti di inizio anno educativo vengono effettuati, di norma, nei mesi di settembre e ottobre. Saranno inoltre possibili inserimenti durante tutto l'anno, ad esclusione dei mesi di dicembre, giugno e luglio.

L'inserimento avviene secondo tempi e modalità definiti dall'equipe tecnico-educativa di ogni nido in accordo con le famiglie. Il mancato rispetto dei termini stabiliti per l'inserimento del minore comporta la decadenza dall'ammissione.

E' possibile ritirare i bambini in ogni momento dando preavviso scritto di almeno 30 giorni consecutivi. Nel caso in cui ciò non avvenga è comunque dovuta l'intera retta. I ritiri che avvengono nei mesi di giugno e luglio comprendono il pagamento della retta intera.

Gli eventuali posti che si rendessero liberi durante l'anno verranno coperti preferibilmente da bambini di età corrispondente a quella dei bambini dimessi.

## Calendario

Gli Asili Nidi sono aperti tutti i giorni lavorativi, da settembre a luglio, escluso il sabato, secondo diverse articolazioni di orario ( tempo parziale, tempo pieno, prolungato).

In corso d'anno è possibile effettuare il passaggio dalla modalità di frequenza da tempo parziale a tempo pieno e viceversa, sentito il Coordinatore del Nido, a fronte dell'effettiva disponibilità dei posti e delle esigenze organizzative ed educative del servizio.

Il calendario delle chiusure da osservarsi durante l'anno educativo viene definito annualmente dal Sindaco, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento del servizio e verrà comunicato all'inizio dell'anno educativo.

Il nido sarà chiuso nei seguenti periodi:

- tutte le festività civili e religiose;
- durante il periodo estivo per una durata di almeno due settimane consecutive;
- una settimana prima dell'avvio dell'anno educativo per consentire al personale del nido l'elaborazione della progettazione pedagogica ed organizzativa del servizio;
- in concomitanza con il periodo natalizio per una durata massima di chiusura effettiva di due settimane e per il periodo pasquale di una settimana;
- il giorno della festa del Santo Patrono.

Il Sindaco, nel rispetto della normativa vigente, potrà disporre altre chiusure del servizio per comprovate necessità.

### Determinazione delle rette

Le rette di frequenza sono definite in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare, proposte dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito e determinate annualmente dalla Giunta Comunale. ( vedi allegato **fasce e rette**

### dell'anno educativo)

Le rette di frequenza sono determinate, annualmente dalla Giunta Comunale, in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare.

Nella retta sono compresi

L'organizzazione di corsi e incontri per i genitori.

Incontri a tema ed eventuale consulenza dello psico-pedagogo per i genitori.

La fornitura di:

- pasti e merenda
- di pannolini
- di creme e prodotti per l'igiene



## 7) Informazioni specifiche dei tre nidi e della cooperativa Il Cantiere

### 7.1. La Cooperativa sociale Il Cantiere

La Cooperativa Sociale Il Cantiere è nata nel Dicembre 1984. Il nucleo originario è formato da persone provenienti da esperienze vissute nel volontariato, nella cooperazione internazionale e da persone interessate ad una esperienza di lavoro autogestito, queste successivamente hanno maturato competenze professionali in campo educativo.

È un'Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale con lo scopo di sviluppare progetti e servizi educativi in massima parte rivolti alle persone che attraversano la fase della vita che va dall'infanzia all'età giovanile.

La nostra funzione principale è quella di prendersi cura di chi è coinvolto nelle attività o affidato ai nostri servizi per sostenerne i percorsi di crescita e prevenirne o accoglierne le forme di disagio attraverso l'azione pedagogica.

Riteniamo inoltre di contribuire con il lavoro sociale svolto con continuità a migliorare la qualità della relazioni nelle Comunità Locali presso le quali operiamo.

Nella struttura della Cooperativa sono coinvolte circa 80 persone in forme diverse (soci lavoratori, dipendenti, collaboratori etc.).



**il cantiere**  
cooperativa sociale

## 7.2. “Madre Teresa di Calcutta”

# Nido Comunale di Alzano Lombardo



### ORARIO DI APERTURA

Tempo pieno 7.30-17.00 (con possibilità di prolungamento fino alle ore 18.00)  
Part-time mattino 7.30-13.15  
Part-time pomeriggio 10.30-16.00

### DOVE SI TROVA

Via Abruzzi, 20  
24022 Alzano Lombardo

n. tel. Ufficio Politiche Sociali 035 4289059  
servizi.sociali@comune.alzano.bg.it

Il nido d'infanzia rappresenta l'evoluzione dell'esperienza del micronido effettuata dal 1982 al 2001, anno in cui, con la realizzazione dell'attuale sede, si apriva l'odierno servizio che accoglie fino a 45 bambini suddivisi in tre sezioni.

Nella struttura sono presenti l'atelier del travaso e l'atelier grafico-pittorico, luoghi in cui i bambini, accompagnati dall'educatrice, possono sperimentare l'uso di materiali differenti.

Il nido è dotata di una cucina interna in cui il personale qualificato prepara il pasto per i bambini utilizzando solo cibo derivante da coltivazioni biologiche seguendo il menù approvato dall'ASL.

Tutte le sezioni e gli atelier si affacciano sull'ampio giardino esterno. La zona esterna attrezzata con arredi e giochi per le attività ludiche; inoltre alle zone attrezzate si accompagnano spazi non strutturati

che permettono ai bambini la possibilità di giocare in libertà e spontaneamente.

Negli anni si sono consolidati dei progetti che nel tempo sono diventati una costante all'interno della programmazione educativa. Citiamo tra gli altri il "Progetto continuità con le Scuole dell'Infanzia" del territorio e il "Progetto Letture Animate" in collaborazione con la biblioteca comunale.

La vita al nido d'infanzia si svolge nel rispetto delle esigenze del bambino e coerentemente con il progetto pedagogico del servizio. L'alternanza tra routine, cure individuali, attività strutturate e momenti di gioco libero garantisce una pluralità di occasioni di relazione e apprendimento e supporta e rinforza la sicurezza del bambino nello sviluppo della sua autonomia.

All'interno del nido d'infanzia è presente lo Spazio Gioco "Uno, due, tre ... stella " per bambini dai 0 ai 3 anni con la presenza dei genitori.



### 7.3. "Il Girotondo"

## Nido Comunale di Nembro

#### ORARI DI APERTURA

Tempo pieno	7,30/17,00
Tempo pieno + prolungamento	7,30/18,00
Part time mattino	7,30/13,30
Part time pomeriggio	12,00/18,00
Part time mattino + pomeriggio alternato	
Part time verticale 3 giorni al nido a tempo pieno / 2 giorni a casa	
Part time altro	11,00/18,00

#### DOVE SI TROVA

Via S.Jesus - 24027 Nembro (BG)

n. tel. e fax. 035/470399 nido - [asilo.nido@nembro.net](mailto:asilo.nido@nembro.net)

tel. Servizi alla persona 035/471336 - [servizi.persona@nembro.net](mailto:servizi.persona@nembro.net)

L'asilo nido "Il girotondo" di Nembro è stato inaugurato nel 1981, con l'obiettivo di offrire un valido sostegno alle famiglie nella cura e nell'educazione dei propri figli. Il nido è autorizzato per 60 posti che, con la frequenza part time, arriva ad una capienza massima di 72 bambini.

E' composto da 5 sezioni tutte con spazi autonomi (salone, zona pranzo, bagno, camera del sonno) che comprendono bambini di età eterogenee e con frequenze diversificate.

Tra gli spazi comuni,accessibili a tutti i bambini vi sono un atrio con l'angolo motorio ed uno spazio dedicato ai genitori oltre che due grandi giardini attrezzati ed alberati che permettono l' utilizzo da parte di tutti i bambini contemporaneamente. Lo spazio esterno, peraltro tranquillo, permette di proporre attività differenziate e di pranzare all'aperto in estate. Sono in fase di realizzazione: il bosco tattile, l'angolo sensoriale e un piccolo orto.

E' dotato di una cucina interna gestita da una cuoca che segue il menù approvato dall'ASL ed utilizza, in gran parte, alimenti biologici.



Il nostro Nido è aperto al territorio: infatti, ogni anno i bambini partecipano ad iniziative che si svolgono all'esterno, tra cui gite, uscite ai parchi ed alle fattorie didattiche, il mercatino di Natale presso il mercato del paese con la distribuzione di biscotti e biglietti augurali preparati dai bambini, il corso di acquaticità alle piscine di Alzano Lombardo, il soggiorno diurno a Lonno nel periodo estivo.

Realizza progetti in collaborazione con altri soggetti del territorio (es. progetti: "Nati per leggere", "Fare per gustare",...)

Inoltre i locali del Nido ospitano il "gruppo allattamento", gestito da un'Ostetrica volontaria ed il "gruppo svezzamento" gestito da un'Assistente Sanitaria volontaria, con l'obiettivo di accogliere la coppia genitore-bambino fin dai primissimi giorni di vita in un clima di confronto e sostegno con le altre mamme, sotto l'attenta supervisione di competenti in puericultura ed alimentazione.

E' presente un'esperta psicopedagogista, disponibile a fornire consulenze alle famiglie e supporto al lavoro educativo delle educatrici.

All'interno del nido si offrono altri servizi per l'infanzia tra cui:

#### "GIOCA FAMIGLIA"

rivolto alle famiglie con bambini in età 0/3 anni, che non frequentano l'asilo nido.

I bambini possono accedere accompagnati da un adulto di riferimento che rimane con loro.

In questo spazio i bambini possono incontrare altri coetanei e altri adulti e fare nuove amicizie.

#### "LA NAVE DEI BAMBINI"

è un servizio che mette a disposizione uno spazio dove bambini da 1 a 3 anni, non frequentanti l'asilo nido, possono accedere per giocare e vivere momenti di socializzazione con altri bambini ed adulti - educatrici senza la presenza dei genitori.



## 7.4. “ Primi Passi”

# Nido Comunale di Fiorano al Serio



### ORARI DI APERTURA

Part time mattutino	07:30 - 13:00
Part-time pomeridiano	13:00 - 18:00
Tempo pieno	07:30 - 16:30
Tempo prolungato	07:30 - 18:00

### DOVE SI TROVA

via Sora 19  
24020 Fiorano al Serio  
Tel. 035 711474  
asilonido@comune.fioranoalserio.bg.it  
Ufficio Servizi alla Persona 035 711479 (int.3)  
segreteria@comune.fioranoalserio.bg.it

L'asilo nido “Primi passi” di Fiorano al Serio è stato progettato nel 1975 e aperto nel 1979 con una minima utenza che nel corso degli anni è andata pian piano aumentando.

Il nido ha una capienza massima di 40 bambini ed è suddiviso in tre sezioni che costituiscono per i bambini un punto di riferimento stabile e familiare dentro cui costruire un proprio personale senso di appartenenza.

Le sezioni ospitano bambini di età eterogenea in modo da stimolare processi di sviluppo e di apprendimento nella relazione e nel confronto con e tra bambini di età, risorse e competenze diverse, sempre nel rispetto dei bisogni e del benessere di ciascuno.

In ogni sezione troviamo uno spazio di gioco, una saletta da pranzo usata anche per attività con i bambini, una cameretta per il sonno e un bagno.

All'esterno i bambini possono godere di un ampio giardino in

parte pavimentato e in parte ricoperto da grandi zone erbose. Tale spazio è attrezzato con scivoli di diverse altezze, dondoli, casette, tricicli, giochi "primi passi", tavolini e panchine, una sabbionia e, in periodo estivo, piscine. La presenza inoltre di un gazebo e di grandi alberi crea piacevoli zone d'ombra sfruttabili anche per pranzi all'aperto.

Nel giardino vi è infine una zona adibita ad orto per attività di semina con i bambini più grandi e un'aiuola di erbe aromatiche utilizzata come laboratorio degli odori.

### **Spazio Gioco**

E' presente anche spazio gioco aperto alle famiglie non continuativo nel corso degli anni a seconda delle iscrizioni



